

Додаток до рішення
Южненської міської ради
від 21.12.2017 р. № 860 - VII

**Комплексна міська цільова програма
«Електронне місто Южне»
на 2018 – 2020 роки**

м. Южне

З М І С Т

Вступ

1. Паспорт Комплексної міської цільової програми «Електронне місто Южне» на 2018 – 2020 роки
2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма
3. Визначення мети Програми
4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування, строки виконання Програми
5. Напрямки діяльності та заходи комплексної міської цільової програми на 2018 – 2020 роки «Електронне місто Южне»
6. Очікувані результати та ефективність Програми
7. Координація та контроль за ходом виконання Програми

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ СКОРОЧЕНЬ:

ПЗ - програмне забезпечення

СС – серверна система, файл сервер

СЕДО – система електронного документообігу

ПСС – поштова серверна система, поштовий клієнт-сервер

CALL - центр - телефонний зв'язок включно з АТС

Вступ

Сьогодні інформаційно-комунікаційні технології все ширше використовуються в повсякденному житті, муніципальному управлінні, житлово-комунальному господарстві, системах охорони здоров'я та освіти. З кожним роком мешканці міста все більше віддають перевагу використанню інформаційно-комунікаційні технології для направлення звернень до влади міста, ознайомлення з роботою органів влади, повідомлення про виявлення аварійних ситуацій та інших проблемних питань міста.

Стрімкий розвиток сучасних інформаційно-комунікаційні технології стає каталізатором змін в процесах впровадження нових ефективних інструментів управління, найважливішим з яких є електронне урядування.

Електронне урядування забезпечує нові форми комунікації між громадянами, бізнесом і владою, безперешкодний доступ до публічної інформації, сприяє участі громадян у процесах управління містом, покращенню якості надання послуг населенню та наближенню їх до вимог мешканців. Інформаційні технології та програмні засоби дозволяють реалізувати ефективну систему муніципального контролю за роботою структурних підрозділів міської ради, підпорядкованих виконавчим органам комунальних підприємств, організацій та закладів.

Комплексна міська цільова програма «Електронне місто Южне» на 2018 – 2020 роки розроблена відповідно до законів України від 4 лютого 1998 року № 74/98-ВР «Про Національну програму інформатизації», від 9 січня 2007 року № 537-V «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки», Закон України від 04.02.98 № 75/98-ВР «Про концепцію Національної програми інформатизації»; Указ Президента України від 31.07.2000 № 928/2000 «Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні»; Указ Президента України від 01.08.02 № 683/2002 «Про додаткові заходи щодо забезпечення відкритості у діяльності органів державної влади»; Закон України від 21.05.97 № 280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні»; Постанова Кабінету Міністрів України від 04.01.02 № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади»; Указ Президента України від 20.10.05 № 1497 «Про першочергові завдання щодо впровадження новітніх інформаційних технологій», а також згідно зі Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.09.2017р № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.06.2017р № 394-р «Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2017-2018 роки».

Комплексна міська цільова програма «Електронне місто Южне» розглядається, як програма інформатизації, яка об'єднує комплекс взаємопов'язаних організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, спрямованих на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на основі створення, розвитку і використання інформаційних систем, які є важливішим інструментом для впровадження європейських стандартів електронного самоврядування та подальшого вдосконалення інформаційної інфраструктури міста.

1. Паспорт Комплексної міської цільової програми «Електронне місто Южне» на 2018 – 2020 роки

1.	Підстави для розробки програми	Закон України від 21.05.1997року №280/97 «Про місцеве самоврядування в Україні»; Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017р № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»; Розпорядження Кабінету Міністрів України від 14.06.2017р №394-р «Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2017—2018 роки»; Стратегії економічного та соціального розвитку м. Южного до 2020 року; Розпорядження Южненського міського голови «Про впровадження електронного урядування у місті Южному»
2.	Ініціатор розроблення програми	Виконавчий комітет Южненської міської ради
3.	Розробник програми	Виконавчий комітет Южненської міської ради
4.	Відповідальні виконавці програми	Відділ інформаційних технологій та оперативного реагування виконавчого комітету Южненської міської ради
5.	Учасники програми	Виконавчий комітет Южненської міської ради, відділи й управління Южненської міської ради, відділ надання адміністративних послуг, відділ з питань надзвичайних ситуацій міськвиконкому, керівники підприємств, установ, організацій, які підпорядковуються міській раді чи відповідають за інформованість населення, надання адміністративних послуг та за поширення інформації на випадок надзвичайних становищах у місті чи області
6.	Мета програми	Побудова ефективної інфраструктури автоматизованої інформаційної системи міжвідомчої взаємодії органів місцевого самоврядування з громадянами та суб'єктами господарювання на основі активного використання інформаційно-комунікаційних технологій для досягнення європейських стандартів якості надання електронних послуг, відкритості та прозорості влади для громадян та суб'єктів господарювання.
7.	Термін реалізації програми	2018 – 2020 роки
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього,	1739,9 тис грн.
	У тому числі, коштів місцевого бюджету	1739,9 тис грн.

9.	Очікувані результати виконання програми	Результатом успішного виконання Програми стане зростання прозорості, ефективності діяльності міської влади та інформування населення; зростання ефективності роботи муніципальних інформаційних систем; зростання швидкості прийняття управлінських рішень; розширення можливостей використання електронних документів; оперативне та якісне надання адміністративних і соціальних послуг населенню, наближення їх до вимог мешканців та європейських стандартів; збільшення кількості електронних сервісів та on-line-послуг для громадян; покращення показника суспільного задоволення якістю наданих послуг.
10.	Система контролю за виконанням програми	Контроль за виконанням заходів і завдань Програми та координація діяльності між виконавцями Програми здійснюється Виконавчим комітетом Южненської міської ради Одеської області

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

На шляху реалізації інтегрованої системи електронного управління важливе застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

Актуальними залишаються проблеми:

- ідентифікація міста Южного в мережі Інтернет: популяризація міста та підвищення інвестиційної привабливості через веб-портал: сайти, сервіси та інші електронні інструменти та залучення до цього процесу активних мешканців, спеціалізованих організацій, seo-компаній, інше;
- система електронного документообігу, яка в тому числі направлена на вирішення завдань щодо звернення громадян через електронні ресурси Южненської міської ради, подання запитів на доступ до публічно інформації, тощо;
- геоінформаційна система міста комп'ютерна технологія, що дозволяє поєднати модельне зображення території (електронне відображення карт, схем, космо-, аерозображень земної поверхні) з інформацією табличного типу (різноманітні статистичні дані, списки, економічні показники тощо). Також, під геоінформаційною системою розуміють систему управління просторовими даними та асоційованими з ними атрибутами;
- потреба розвитку новітніх інструментів формування прозорої, відкритої та ефективної влади, необхідність збільшення кількості електронних сервісів для громадян та адміністративних послуг, що надаються в режимі онлайн.
- єдину систему обміну інформацією між інформаційними бюро, аварійно-диспетчерськими службами міста «Місто онлайн» та інші.

Бурхливі темпи впровадження нових інформаційно-комунікаційних технологій в діяльність органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, зростання обсягів цифрової інформації і підвищення її значущості несуть у собі ризики, потенційно створюючи передумови для витоку, розкрадання, втрати, спотворення, підробки, знищення, копіювання і блокування інформації і, як наслідок, ведуть до заподіяння шкоди. Задля протидії зазначеним загрозам інформаційної безпеки в Комплексній міській цільовій програмі на 2018 – 2020 роки «Електронне місто Южне» передбачити захист як відкритої інформації, так і інформації з обмеженим доступом, що циркулює у будь-якому вигляді.

3. Визначення мети Програми

Головною метою Комплексної міської цільової програми на 2018 – 2020 роки «Електронне місто Южне» Южненської міської ради вважати побудову «електронного міста» - інформаційного суспільства та місцевого електронного уряду, удосконалення системи забезпечення керівництва міста повною й достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, впровадження сучасних інформаційних технологій в основні сфери життєдіяльності, надання населенню міста якісних сервісів й послуг в електронному вигляді, забезпечення відкритості та прозорості влади для громадян та суб'єктів господарювання, популяризації міста та підтримання його статусу, як кращого міста в Україні з комфортними умовами для життя, ведення бізнесу, інвестування в туристичну, промислову галузь, інше.

Метою даної Програми є формування ефективної системи електронного управління, реалізація актуальні цільові програми та проектів на основі інформаційних технологій: «Місто онлайн» (цілодобова диспетчерська служба), «Розумне місто Южне», «Бюджет участі», «Картка мешканця», «Електронна медицина», «Електронні послуги» тощо; розширити та модернізувати мультисервісну мережу.

Пріоритетним напрямком соціально-економічного розвитку інформаційної інфраструктури є створення системи взаємодії при наданні електронних послуг населенню, підприємствам міста за допомогою автоматизації процесів створення, оброблення, передавання, одержання електронних документів.

4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування, строки виконання Програми

Визначені у програмі проблеми можна вирішити наступними способами:

- 1) провести оптимізацію розподілення існуючого парку електронно-обчислювального, мережного, периферійного тощо обладнання між виконавчими органами Южненської міської ради, проведення закупки сучасних елементів інформаційних систем (комп'ютерної техніки, мережного, периферійного обладнання, програмних продуктів, сервісних послуг ІТ, та послуг з інформування, тощо);
- 2) забезпечити оснащеність сучасними персональними комп'ютерами й потоковими сканерами працівників органів влади, які працюють з електронним документообігом, які беруть участь в наданні послуг громадянам та бізнесу, чергових в системі єдиного координаційного центру «Місто онлайн», які координують усі процеси життєдіяльності міста; створенням автоматизованих систем для обробки інформації;
- 3) впровадження антивірусного програмного забезпечення на рівні шлюзу мережі; встановлення мережевої системи виявлення вторгнень; реалізація ряду інших організаційних та організаційно-технічних заходів;
- 4) впровадження в органах місцевого самоврядування міста СЕДО що дозволить скоротити витрати на офіційну взаємодію зі своїми підрозділами чи іншими організаціями, значно підвищити ефективність єдиного інформаційного і управлінського простору в органах влади.

Впровадження електронного урядування регламентується чинним законодавством України та нормативними документами Южненської міської ради.

Ресурсне забезпечення Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету в рамках щорічних запланованих асигнувань. Фінансування заходів Програми в процесі їх реалізації здійснюється за рахунок коштів міського бюджету в межах коштів, передбачених на відповідний бюджетний рік.

Обсяг фінансування заходів Програми за рахунок коштів міського бюджету затверджується щорічно міською радою та ґрунтується на орієнтовних розрахунках вартості (послуг, обладнання, програмного забезпечення).

Головним розпорядником коштів міського бюджету на виконання заходів Програми є виконавчий комітет Южненської міської ради.

Прогнозні обсяги фінансування Програми складають 1739,9 тис.грн.

Виконання Програми розраховано на період 2018 – 2020 років. Проте, підтримку та розвиток «Електронного міста Южного» потрібно забезпечувати й поза межами (часовими, фінансовими) програми залучаючи, як технології так і кошти фінансування згідно законодавства.

Прогнозований обсяг ресурсного забезпечення Програми за роками

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	За роками виконання, тис.грн.			Усього витрат
	2018 рік	2019 рік	2020 рік	
Обсяг ресурсів з місцевого бюджету	1678,3	33,3	28,3	1739,9

5. Напрямки діяльності та заходи комплексної міської цільової програми «Електронне місто Южне» на 2018 – 2020 роки

Для досягнення мети зазначеної Програми розроблений перелік заходів (додаток 1).

Серед основних напрямків Програми є: розвиток інформаційної інфраструктури, що передбачає закупівлю комп'ютерного обладнання з ПЗ для створення CALL-центру на 2 робочих місця; інформатизація стратегічних напрямків розвитку органів місцевого самоврядування з якісним сервісним технічним обслуговуванням автоматизованих серверних систем (СС, ПСС) для обробки інформації, СС для обробки службової, конфіденційної інформації та обробки персональних даних в структурних підрозділах Южненської міської ради, ПСС для обробки поштової кореспонденції Южненської міської ради; впровадження елементів електронного урядування в роботу Южненської міської ради, а саме - системи електронного документообігу у всіх структурних підрозділах Южненської міської ради, що передбачає автоматизацію процесів створення, оброблення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, використання та знищення електронних документів, які виконуються із застосуванням перевірки цілісності та з підтвердженням факту одержання таких документів; постійне проведення інформаційної компанії щодо «е-урядування» у місті - популяризація міста, підвищення привабливості та рейтингу у електронних ЗМІ, інше.

Впровадження «Електронного міста Южного», крім застосування програмних засобів, потребує створення єдиного телекомунікаційного середовища, інфраструктури функціонування електронного цифрового підпису, а також закупівлі спеціалізованого комп'ютерного обладнання.

Також планується організація без паперового обміну документами між місцевими органами влади й обласної влади на базі системи захищеної електронної пошти.

Розробка та впровадження автоматизації процесів звернень громадян надасть можливість надання електронних адміністративних послуг населенню та суб'єктам господарської діяльності. Створення електронної системи єдиного координаційного центру підвищить оперативність та якість надання населенню міста комунальних послуг, а також

своєчасне надання достовірної інформації комісією з попередження і ліквідації надзвичайних ситуацій та забезпечення пожежної безпеки міста при надзвичайних, аварійних ситуаціях. На базі служби «Місто онлайн» працюватиме CALL-центр для оповіщення населення, ЗМІ, підприємств під час надзвичайних ситуацій та планових ремонтних робіт на території міста.

6. Очікувані результати та ефективність Програми

Результатом успішного виконання Програми стане:

- зростання прозорості, ефективності діяльності міської влади та інформування населення;
- зростання ефективності роботи муніципальних інформаційних систем;
- зростання швидкості прийняття управлінських рішень;
- розширення можливостей використання електронних документів;
- оперативне та якісне надання адміністративних і соціальних послуг населенню, наближення їх до вимог мешканців та європейських стандартів;
- збільшення кількості електронних сервісів та on-line-послуг для громадян.
- покращення показника суспільного задоволення якістю наданих послуг.

Результативні показники, що характеризують комплексну міську цільову програму «Електронне місто Южне» на 2018 – 2020 роки

Назва заходу	Показники	Одиниця виміру	Значення показників		
			У тому числі		
			2018р.	2019р.	2020р.
Впровадження інформаційної інфраструктури органів місцевого самоврядування	Затрат			-	-
	Обсяг видатків на виконання заходів	тис.грн.	250,0	-	-
	Продукту				
	Придбання CALL-центр (2 робочі місця - комп'ютерне обладнання в комплекті (ПК з ПЗ, аудіо-система, екрани на стійці, телефонія)	компл.	2	-	-
	Ефективності				
	Середня вартість комплекта обладнання	тис.грн.	125,0	-	-
	Якості				
	Впроваджено інформаційна інфраструктура	%	100	-	-
Налагодження комунікації з учасниками	Затрат				
	Обсяг видатків на виконання заходів: придбання програмного забезпечення	тис.грн.	340,0	-	-

<p>служби «Місто онлайн» (комунальні підприємства, установи, заклади міста, інші за необхідністю) через єдину електронну систему взаємодії</p>					
	Обслуговування ПЗ	тис.грн.	10,0	10,0	10,0
	Продукту				
	Програмне забезпечення для єдиного координаційного диспетчерського посту на базі міськвиконкому	од.	1	-	-
	Обслуговування ПЗ	од.	1	1	1
	Ефективності				
	Середня вартість одиниці програмного продукту	тис.грн.	340,0	-	-
	Середня вартість обслуговування програмного продукту	тис.грн.	10,0	10,0	10,0
	Якості				
	Середній показник безперебійної роботи ПП	%	95	95	100
<p>Впровадження системи електронного документообігу</p>	Затрат				
	Обсяг видатків на виконання заходів	тис.грн.	320,0	-	-
	Продукту				
	Програмний продукт	од.	1	-	-
	Ефективності				
	Середня вартість програмного продукту	тис.грн.	320,0	-	-
	Якості				
	Частка документів, заведених до системи, від загального документообігу	%	100	100	100
<p>Впровадження системи «Бюджет участі м. Южного»</p>	Затрат				
	Обсяг видатків на виконання заходів	тис.грн.	250,0	-	-
	Продукту				
	Закупка програмного продукту	од.	1		
	Закупка потокового сканера\принтера А3 формату	од.	1	-	-
	Ефективності				
Середня вартість програмного продукту	тис.грн.	85,0	-	-	

	Середня вартість потокового сканера\ принтера А3 формату	тис.грн.	165,0	-	-
	Якості				
	Залучення громадян до процесу прийняття рішень, з розподілу бюджетних коштів	%	100	100	100
	Використання потокового сканера\ принтера А3 формату при обробці документів з «Бюджету участі м.Южного»	%	100	100	100
Розробка та впровадження автоматизації процесів електронної взаємодії громадян та органів влади	Затрат				
	Обсяг видатків на виконання заходів	тис.грн.	420,0	-	-
	Продукту				
	Придбання Єдиного веб-ресурсу для забезпечення надання органами місцевого самоврядування електронних послуг громадянам	од.	1	-	-
	Ефективності				
	Середня вартість веб-ресурсу	тис.грн.	420,0	-	-
	Якості				
	Частка надаваних адміністративних послуг через електронний ресурс	%	50	80	90
Технічна підтримка та оновлення існуючого програмного забезпечення та його вдосконалення	Затрат				
	Обсяг видатків на виконання заходів	тис.грн.	10,8	10,8	10,8
	Продукту				
	Послуги розробників та адміністраторів нових та діючих сервісів	од.	1	1	1
	Ефективності				
	Середня вартість одиниці послуг	тис.грн.	10,8	10,8	10,8
	Якості				
	Середній показник безперебійної роботи серверів (з ІТ причин)	%	90	95	95
Розміщення інформаційних повідомлень	Затрат				
	Обсяг видатків на виконання заходів	тис.грн.	2,5	2,5	2,5
	Продукту				

електронних ЗМІ місцевого та регіонального рівня (за потреби)	Кількість повідомлень в рік	од.	25	25	25
	<i>Ефективності</i>				
	Середня вартість розміщення одного повідомлення	тис.грн.	0,1	0,1	0,1
	<i>Якості</i>				
	Рівень рейтингів відносно попереднього періоду за основними показниками діяльності міста	%	50	70	90
Облаштування зони прес-конференцій керівництва Южненської міської ради	<i>Затрат</i>				
	Обсяг видатків на виконання заходів	тис.грн	75,0	10,0	5,0
	<i>Продукту</i>				
	Придбання Мультимедійного комплекту	од.	1	-	-
	Оновлення програмного забезпечення (за необхідності)	од.	-	-	1
	Виготовлення пересувного банеру 3 (фон ЮМР настінний 2шт.; пересувний - 1 шт)	од.	2	1	-
	<i>Ефективності</i>				
	Середня вартість мультимедійного комплекту (фото-відео пристрій, тринога (штатиф) настільна, напільна, стабілізатор руху, наверх банк (зарядний пристрій))	тис.грн.	55,0	-	-
	Середня вартість оновлення одиниці програмного забезпечення	тис.грн	-	-	10,0
	Середня вартість виготовлення одиниці продукції (банеру)	тис.грн	10,0	5,0	-
	<i>Якості</i>				
	Частка використання комплекту в загальній кількості прес-конференцій	%	100	100	100
	Відносна частка оновлення ПЗ з попереднім періодом	%	-	-	100
	Частка використання комплекту в загальній кількості прес-конференцій	%	100	100	100

*- усі позиції витрат вказані в цінах станом на вересень 2017 р., при зростанні індексу цін вартість продукту буде корегуватись.

7. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координацію та контроль за ходом виконання Комплексної міської цільової програми «Електронне місто Южне» на 2018 – 2020 роки здійснює виконавчий комітет Южненської міської ради під головуванням керуючої справами міськвиконкому. Організацію виконання Програми забезпечує відділ інформаційних технологій та оперативного реагування виконавчого комітету Южненської міської ради, на який покладено функції відповідального виконавця.

Виконавчі органи міської ради, організації, комунальні підприємства, установи, заклади, відповідальні за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечують їх реалізацію в повному обсязі та у визначені терміни. Узагальнена інформація розглядається та розміщується на офіційному сайті міської ради.

Заходи Програми можуть бути скориговані з урахуванням існуючої соціально-економічної ситуації, результатів моніторингу, в залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету (визначається щорічно), а також у випадках змін в чинному законодавстві.

Розробник Програми подає проект рішення щодо запропонованих змін в разі їх наявності для розгляду виконавчим комітетом та міською радою.

Інформація про виконання Програми розглядається на засіданні сесії Южненської міської ради до планів основних заходів, що плануються на розгляд у поточному році. Відповідальний виконавець Програми щороку до 15 липня та 15 січня наступного року за звітним готує і подає Управлінню економіки Южненської міської ради узагальнену інформацію про стан її виконання, Управлінню фінансів Южненської міської ради – інформацію про цільове використання коштів. Після закінчення встановленого строку виконання Програми, не пізніше ніж у двомісячний строк, відповідальний виконавець Програми складає підсумковий звіт про результати її виконання та подає його на розгляд сесії Южненської міської ради разом із пояснювальною запискою.

Секретар ради

Є.М. Ігнатовський